

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA MÉXICO MARICI SOLAR MÉXICO S.A. DE C.V.

I. Identidad y Domicilio del Responsable

Marici Solar México S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "FIMER México" o el "Responsable"), con domicilio en Paseo de las Américas No. 31, colonia Lomas Verdes 3ra Sección, municipio Naucalpan de Juárez, C.P. 53125, en el Estado de México, México, y portal de internet <https://www.fimer.com/es>, en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (conjuntamente, la "Ley") pone a sus disposición el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad"), dándole a conocer los términos y condiciones para el tratamiento de sus datos personales.

II. Datos personales que se requerirán

- A. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias, mismas que son necesarias para el servicio que solicita:
- o Datos de clientes: (a) fines de identificación y contacto actualizar nuestra base de datos establecida de conformidad con el artículo 3 fracción II de la Ley; (b) para realizar propuestas de venta de productos o prestación de servicios; (c) para realizar ventas, envíos y entregas de los productos de FIMER México; y (d) en general, para llevar a cabo las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que tenga con FIMER México, incluyendo sin limitación, facturación, cobranza, programación y realización de pruebas de aceptación en sitio, prestación de servicios post-venta, de reparación, revisión y auditoría técnica de los productos de FIMER México.
 - o Datos de proveedores: (a) fines de identificación y contacto; (b) para emitir pedidos u órdenes de compra; y (c) en general, para llevar a cabo las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que tenga con FIMER México, incluyendo sin limitación, el procesamiento de pagos.
 - o Datos de empleados y aspirantes: (a) fines de identificación y contacto; (b) evaluación del aspirante a colaborar con FIMER México; (c) realizar todas las gestiones y trámites internos de FIMER México para llevar a cabo su contratación; (d) para la elaboración del contrato de trabajo correspondiente; (e) para cumplir con las obligaciones legales,

fiscales, laborales, de seguridad social, entre otras, que deriven de la relación laboral; y (f) para cumplir con las prestaciones laborales a las que tiene derecho el empleado.

- B. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
- o fines mercadológicos, publicitarios y/o de prospección comercial relacionados con nuestros productos y servicios;
 - o para evaluar la calidad de los productos y servicios de FIMER México;
 - o para dar información de nuevos productos, promociones y/u ofertas.

El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines contenidos en el apartado B anterior.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial relacionados con nuestros productos y servicios;
- Para evaluar la calidad de los productos y servicios de FIMER México;
- Para dar información de nuevos productos, promociones y/u ofertas.

En caso de que desee ejercer este derecho, el titular de los datos personales deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso IV del presente Aviso de Privacidad, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a disposición, a efecto de que el Responsable no traten sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente al tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley y demás disposiciones aplicables.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

III Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (“Derechos ARCO”)

De conformidad con la Ley, Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El titular de los datos personales o su representante legal podrán ejercer los derechos descritos anteriormente enviando un correo electrónico al correo alma.moreno@fimer.com o al siguiente domicilio: Paseo de las Américas No. 31, colonia Lomas Verdes 3ra Sección, municipio Naucalpan de Juárez, C.P. 53125, en el Estado de México, México, mediante el formulario que podrá solicitar en el correo electrónico anteriormente señalado o mediante escrito libre que contenga los requisitos establecidos por el artículo 29 de la Ley, adjuntando los siguientes documentos: (i) identificación oficial vigente, (ii) nombre completo del titular, (iii) descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido y (iv) documentos que acrediten la representación legal del titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante. Asimismo, deberá llenar el formato que se le enviará por correo electrónico. El Responsable dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles por el mismo medio.

El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Customer Service, Alma Moreno: alma.moreno@fimer.com

En caso de que el Responsable niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición otorgados por la Ley, deberán justificar dicha negativa, teniendo el titular el derecho para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales establecido por el Capítulo VII de la Ley.

IV. Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá enviar una solicitud por escrito al correo alma.moreno@fimer.com o al siguiente domicilio: Paseo de las Américas No. 31, colonia Lomas Verdes 3ra Sección, municipio Naucalpan de Juárez, C.P. 53125, en el Estado de México, México.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, así como para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El titular deberá acreditar su identidad con una identificación oficial vigente expedida a su favor; en el caso del representante legal, deberá acreditar su personalidad con carta poder firmada ante dos testigos o poder otorgado ante fedatario público e identificación del representante legal.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar su consentimiento o ejercer alguno de los derechos ARCO; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través de correo electrónico.

- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Copias simples o documentos electrónicos.

V. Opciones o medios ofrecidos por el Responsable para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- a) Inscribirse en el Registro Público para evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor (REPEP). Para mayor información respecto de esta opción, usted podrá ponerse en contacto directamente con la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) ingresando a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/> o llamando

desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.

- b) Solicitar a FIMER México su inscripción al “*Listado de Exclusión*”, con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso o divulgación que el Responsable pueden dar a sus datos personales, es posible que no puedan brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso.

VI. Transferencia de datos personales que se efectúen

Salvo las excepciones abajo previstas, así como las mencionadas en el artículo 37 de la Ley, nos comprometemos a no transferir datos personales a terceros ajenos al grupo corporativo al que pertenece el Responsable, sin consentimiento del titular, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley. En todo caso y sin perjuicio de lo anterior, en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento de la Ley, se le informará al titular de cualquier transferencia de sus datos personales que se efectúe. Al aceptar el presente Aviso de Privacidad el titular acepta la transferencia de sus Datos que se efectuará, en su caso, en cumplimiento con la Ley. En caso de no estar de acuerdo con la posibilidad de que sus datos sean transferidos bajo supuestos distintos a aquellos enumerados en el artículo 37 de la Ley, favor de comunicar dicha oposición mediante el procedimiento establecido por el inciso V anterior.

A efecto de llevar a cabo los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, la información de proveedores y clientes podrá ser comunicada dentro o fuera de México para cumplir con las obligaciones legales a cargo del Responsable, incluyendo sin limitación, aquellas de carácter fiscal. Asimismo, podemos divulgar la información personal de proveedores y clientes para salvaguardar los derechos y la propiedad del Responsable.

VIII. Uso de Cookies. Medidas de seguridad implementadas para proteger la seguridad de las bases de datos y uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial relacionados con nuestros productos y servicios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

En cuanto a la seguridad de su información, el Responsable, tal y como se detalla en nuestra Política de Cookies (<https://www.fimer.com/es/politicas-de-cookies>) le informamos que el presente sitio de internet tiene implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo que almacenan y recopilan datos a través de una función denominada “cookies”. Si en su navegador dicha función está activada, las cookies pueden almacenar pequeñas cantidades de datos en su equipo sobre su visita a cualquiera de los sitios web del Responsable. Sin embargo, las *cookies* no nos proporcionan información personal a menos que usted nos proporcione información adicional. Las cookies nos ayudan a rastrear qué elementos son de su agrado y qué contenido pudo haber visto en sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web del Responsable, las cookies nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias. Para desactivar esta función, le solicitamos, consultar el sitio web de asistencia de su navegador.

IX. Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El Responsable se reservan el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada que haya sido publicada, la aplicable en todo momento.

Para ello, FIMER México pondrá a disposición del titular la versión actualizada del presente Aviso de Privacidad por medio estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet <https://www.fimer.com/es> , en el apartado Aviso de Privacidad.

En caso de que el FIMER México cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo aviso de privacidad, a través del correo electrónico que el titular haya proporcionado al Responsable.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado del presente Aviso de privacidad para el cual manifiesto mi consentimiento, así como de los mecanismos que la Ley, su Reglamento, los Lineamientos y el presente Aviso de Privacidad me confieren para el ejercicio de mis Derechos ARCO, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de mis datos que pueda realizar el Responsable.

Última actualización: 21/07/2020