

FIMER

# Servizi Post Vendita

---

Per dare maggior valore ai tuoi clienti e per permetterti di essere sempre rapido, efficace e risolutivo abbiamo aggiornato ed ampliato i servizi post-vendita. Quando si tratta di soddisfare le tue esigenze post-vendita, **puoi contare su di noi.**

# Più valore per i tuoi clienti



# Servizi post vendita

La soddisfazione dei clienti è il nostro più grande obiettivo. Per questo la nostra gamma di servizi risponde a tutte le diverse esigenze.



## Copertura Globale

I servizi FIMER sono accessibili in tutto il mondo. Con sede in 26 paesi, 6 centri di riparazione globali e con l'aiuto dei nostri Service Partners, siamo in grado di garantire interventi tempestivi e facile accesso al servizio di assistenza tecnica FIMER.



## Rapidi ed efficaci

Nel post vendita la velocità del servizio è fondamentale. Il nostro Call Center risponde in meno di 60 secondi ed è disponibile dalle ore 08:00 fino alle 20:00 durante il periodo estivo (ora legale) e dalle 08:30 fino alle 17:00 nel periodo invernale. Siamo in grado di effettuare spedizioni entro 24 ore dall'apertura del caso. Assicuriamo sempre ampia disponibilità di parti di ricambio e di inverter.



## Portfolio completo

Offriamo una vasta gamma di servizi e soluzioni progettate per soddisfare le diverse necessità dei clienti. Il nostro portfolio copre l'intero ciclo di vita dei prodotti, dall'installazione e messa in servizio, ai contratti di servizio, sostituzioni, ricambi e manutenzione, per garantire - sempre - un servizio eccellente.



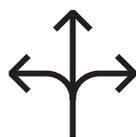
## Portale FIMER Community

Il nuovo portale FIMER Community consente di aprire in autonomia i casi ed essere sempre aggiornati sull'avanzamento della pratica, la data prevista di intervento, lo status della spedizione dell'ordine, ed altro. 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



## Formazione e supporto

Offriamo una gamma completa di corsi di formazione tecnica presso il centro di formazione FIMER e a richiesta presso la sede del Cliente. La formazione approfondisce temi fondamentali tra cui le caratteristiche dei prodotti FIMER, le procedure di installazione e avvio, la programmazione, gli strumenti di monitoraggio, la manutenzione e la ricerca di guasti. Garantiamo, inoltre, supporto per casi in garanzia e fuori garanzia (questi ultimi da oggi acquistabili anche con pagamento tramite carta di credito). Con poche e semplici informazioni sugli impianti fotovoltaici, il nostro team può fornire rapidamente la migliore soluzione di retrofit/revamping con inverter FIMER.



## Interventi

Abbiamo una capillare rete di Service Partners, presenti in ogni provincia italiana, e garantiamo un intervento efficace e tempestivo. Nel caso di inverter per applicazione residenziale, si possono eseguire interventi in completa autonomia. Questa opzione viene fornita direttamente con il portale FIMER Community, durante l'apertura del caso (per gli interventi in autonomia viene riconosciuto un importo forfettario).

Si può anche decidere di gestire ed operare in qualità di Service Partner Autonomo. Per farlo garantiamo una formazione tecnica adeguata (obbligatoria).



## Creiamo il futuro, insieme

Ascoltiamo i consigli e ci miglioriamo. Per questo chiediamo di compilare un breve questionario di valutazione a chiusura del caso. Perché, per noi, la soddisfazione dei clienti è l'obiettivo più importante.

# Stronger. Better. FIMER.

Per maggiori info sui servizi post vendita  
visitare: [fimer.com/aftersales](https://fimer.com/aftersales)



FIMER S.p.A.

Via J. F. Kennedy 26  
20871 Vimercate  
Italy

[fimer.com](https://fimer.com)